

Retourbeleid



Wij bij Sassies Waxmelts willen dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je niet tevreden zijn, dan kun je je producten retourneren volgens de onderstaande voorwaarden.

Voorwaarden voor retourneren

- **Contact opnemen:** Neem binnen 3 dagen na ontvangst van je bestelling contact met ons op via info@sassieswaxmelts.nl of bel naar [+31623977808](tel:+31623977808) om je retour aan te melden.
- **Retourtermijn:** Ongeopende en ongebruikte producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden voor een terugbetaling.
- **Kosten voor retourneren:**
 - Nederland: circa €6,95
 - België: circa €11,50

De kosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening.

- **Gedeeltelijke retour:** Bij een gedeeltelijke retour ontvang je alleen een terugbetaling voor het geretourneerde product, exclusief de verzendkosten die je bij de oorspronkelijke bestelling hebt betaald.
- **Volledige retour:** Bij een volledige retour wordt het volledige bestelbedrag terugbetaald, inclusief de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling. De verzendkosten voor het retourneren zijn echter voor eigen rekening.

- **Uitgesloten van retournering:** Cadeaukaarten kunnen niet worden geretourneerd of ingewisseld voor contant geld, tenzij wettelijk vereist.

Keuze voor terugbetaling

- **Geld terug*:** Je ontvangt de terugbetaling via de betaalmethode die je hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling.
- **Cadeaubon*:** Je ontvangt een cadeaubon ter waarde van het bedrag dat je zou terugkrijgen als je voor “Geld terug” had gekozen.

*Bij een gedeeltelijke retour wordt alleen het bedrag van het geretourneerde product vergoed, exclusief de verzendkosten. Bij een volledige retour ontvang je het volledige bestelbedrag, inclusief de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling.

Procedure voor retourneren

1. **Neem contact op met onze klantenservice** via info@sassieswaxmelts.nl of bel [+31623977808](tel:+31623977808) om je retour aan te melden.
2. **Verpak het product zorgvuldig** en stuur het naar het volgende retouradres:
Schinveldstraat 40
5035GC Tilburg
Nederland
3. **Verzend het pakket** via een vervoerder naar keuze. De verzendkosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening.

4. **Terugbetaling:** Zodra wij de retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvang je de terugbetaling binnen 7 werkdagen via de door jou gekozen methode.

Vragen?

Neem contact met ons op via info@sassieswaxmelts.nl of bel [+31623977808](tel:+31623977808) als je vragen hebt over ons retourbeleid.